

## **1. PRINCIPES GENERAUX**

Le présent document constitue la « Politique de Protection des Données Personnelles » de la SA NETIKA IT SERVICES. Elle a pour but d'informer et de protéger le citoyen contre toute utilisation abusive de ses données à caractère personnel en vertu de la réglementation européenne sur la protection des données, en abrégé le "RGPD" n° 2016/679 du 27 avril 2016, dont l'application entre en vigueur le 25 mai 2018. Ce règlement européen identifie les exigences minimales que le Responsable de traitement des données personnelles doit appliquer en matière de collecte de données personnelles, notamment en ligne, et plus particulièrement, les modalités, les temps ainsi que la nature des informations que le titulaire du traitement doit fournir aux internautes lorsque ceux-ci se connectent sur ses pages web, indépendamment des finalités de la connexion.

La présente Politique de protection des données informe l'internaute sur la manière dont NETIKA IT SERVICES collecte et utilise de leurs Données Personnelles ainsi que sur les moyens dont la personne physique concernée dispose pour contrôler cette utilisation.

La présente politique de confidentialité décrit quelles mesures sont prises pour la protection de votre vie privée lors de l'utilisation de nos services organisés et quels droits vous avez en tant qu'Utilisateur ou Client de ces services.

Toutes les données à caractère personnel (à savoir: les données permettant de vous identifier directement ou indirectement) que vous nous confiez seront traitées avec le soin nécessaire. Cela implique naturellement que tous les traitements de ces données à caractère personnel se feront conformément aux Règlement et loi en matière de protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Vous êtes invité(e) à parcourir attentivement la présente politique de confidentialité et à prendre connaissance de son contenu. Des adaptations futures de la présente politique de confidentialité ne sont pas à exclure. Nous vous demandons dès lors de relire de temps en temps la politique de confidentialité afin de rester au courant de ces adaptations. Il va de soi que toutes les nouvelles versions de la déclaration de confidentialité seront toujours conformes à Normes juridiques précitées relative à la protection de la vie privée.

Dans la présente politique, nous partons du principe que les données ne sont pas transférées en dehors de l'UE. Si néanmoins, nos services seraient amenés à le faire dans le cadre de leurs tâches, nous le mentionneront dans une déclaration complémentaire.

## **2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La présente Politique s'applique aux Données Personnelles collectées par NETIKA IT SERVICES sur -ou via- les sites internet [its.netika.com](https://its.netika.com) , y compris par e-mail, soit aussi hors connexion. Elle s'applique donc quel que soit le mode de collecte ou de traitement de données personnelles.

La notion de données personnelles (en abrégé, « les DP») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données non-personnelles (en abrégé « les DNP ») correspondent à des informations ne

permettant pas d'identifier une personne.

L'utilisation du site internet its.netika.com ainsi que les Données Personnelles que Vous accepterez de communiquer sur le site internet NETIKA IT SERVICES sont soumises aux dispositions de la présente Politique.

### **3. DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS**

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

#### **3.1. Les informations que vous nous transmettez directement :**

En faisant appel à nos services et en utilisant notre site internet its.netika.com , vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire de vos demandes d'intervention ou le formulaire à notre page de contact de notre site internet), lorsque vous participez à nos offres promotionnelles, études ou sondages, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- Fonctions ;
- Prénom et nom ;
- Adresse postale ;
- Adresse électronique ;
- Numéro(s) de téléphone ;
- Login et mot de passe ;
- Université, diplôme et cours suivis ;
- Type d'organisation (société, école, université, etc.), nom de l'organisation, taille de l'organisation, service et intitulé du poste ;
- Industrie et sous-secteurs industriels ;
- Mode de livraison et personnes auxquelles les commandes doivent être expédiées ;
- Données financières (les informations relatives à votre carte de paiement, vos données bancaires, numéro de carte de crédit et date d'expiration, nom et adresse du titulaire de la carte,) ;
- Adresse IP,
- Le détail de vos visites sur notre site internet et des contenus auxquels vous avez accédé ;
- Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer un service effectué avec un de nos partenaires ou membre du groupe NETIKA, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre d'analyser les besoins et la satisfaction de nos clients,
- Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;
- Les données liées à votre localisation lorsque vous avez accepté que nous collections et traitions ces données ;

et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées ci-après.

En tout état de cause, les Données Personnelles collectées se limiteront toutefois aux données nécessaires aux fins exposées à l'Article 5 ci-après.

#### **3.2. Les données que nous recueillons automatiquement :**

NETIKA IT SERVICES est également susceptibles de recueillir certaines de vos Données Personnelles lorsque vous visitez notre site internet.

Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation européenne et belge et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services, tels que notamment vos adresses IP, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre site internet,

notamment votre parcours sur la page URL de notre site internet, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre Charte sur les Cookies).

En remplissant le formulaire de contact sur notre site internet, vous avez manifesté votre volonté, libre, spécifique et informée par laquelle vous acceptez le traitement de vos données personnelles. Votre consentement vise aussi à vous permettre d'exercer un certain contrôle sur le traitement qui est fait de vos données.

#### **4. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

2.3.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux articles 2.3.2. et 2.3.3. ci-dessous, vos Données Personnelles sont archivées à l'issue des périodes suivantes:

5 ans après votre dernière utilisation de nos Plateformes, si vous n'avez pas fermé votre compte;  
1 an après la fermeture de votre compte, sauf si vous avez reçu un avis négatif ou un signalement, auquel cas vos données sont conservées pendant 2 ans suivant le dernier avis négatif ou signalement reçu si cette durée est plus longue.

2.3.2. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;

Les données relatives à l'émission de Certificats d'économie d'énergie liés à la carte carburant ou lavage Total sont conservées pour la durée réglementaire de 6 ans à compter de l'envoi de ladite carte ;

Les contenus créés par vous sur nos Plateformes (tels que les commentaires, avis et notation) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.3.1 mais demeurent visibles sur nos Plateformes.

2.3.3. Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur nos Plateformes.

#### **5. FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de:

- exécuter les contrats conclus entre vous et nous et vous fournir les informations et services demandés ;
- vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les confirmations de réservation) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;
- percevoir vos paiements ou vous transmettre les sommes collectées pour votre compte ;
- vous permettre de communiquer et d'échanger avec notre personnel, notamment en ce qui concerne nos services déjà effectués ou que vous prévoyez d'effectuer ;
- nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos conditions générales de vente, (iii) notre politique de confidentialité. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre nos services voire même y mettre fin définitivement ;
- vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord en conformité avec la législation, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser,
- vous permettre de Vous inscrire à des séminaires, webinaires ou événements organisés par Nous;
- gérer Votre IT coaching,
- nous permettre de gérer les enquêtes, les demandes de développement, incidents, les questions de

- qualité, tests, etc. ;
- et toute autre finalité en lien avec l'activité de NETIKA IT SERVICES.

Sous réserve de la législation applicable, en fournissant Votre adresse de courrier électronique, Vous autorisez expressément NETIKA IT SERVICES et son représentant à l'utiliser avec d'autres Données Personnelles utiles pour Vous envoyer des messages et des informations en rapport avec son activité professionnelle.

NETIKA IT SERVICES est également susceptible d'utiliser Votre adresse de courrier électronique à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas de son activité professionnelle (par exemple, pour Vous notifier d'importants changements apportés à son site internet).

## **6. TRANSMISSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

NETIKA IT SERVICES peut transférer Vos Données Personnelles en dehors de l'Union européenne, à condition de s'assurer, avant de les transférer, que les entités extérieures à l'Union européenne offrent un niveau de protection adéquat, conformément à la législation européenne ou à défaut, d'en avoir été autorisée par l'Autorité de Contrôle dite « Chef de file ».

Si NETIKA IT SERVICES apprenait qu'un tiers auquel NETIKA IT SERVICES a communiqué des Données Personnelles aux fins énoncées à l'Article 5 ci-dessus, utilise ou divulgue des Données Personnelles sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, NETIKA IT SERVICES prendrait toute mesure raisonnable pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

Vous disposez également du droit d'autoriser ou non NETIKA IT SERVICES à utiliser Vos Données Personnelles pour une finalité autre que celles pour lesquelles ces Données Personnelles ont initialement été collectées.

NETIKA IT SERVICES peut également être amené à transférer Vos Données Personnelles à des tiers si NETIKA IT SERVICES estime qu'un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour des services d'hébergement par un tiers) ou pour protéger ses intérêts légaux (par exemple, en cas de vente de changement de contrôle de NETIKA IT SERVICES, ou de liquidation totale ou partielle de NETIKA IT SERVICES).

NETIKA IT SERVICES peut également partager vos Données Personnelles avec des partenaires lorsque NETIKA IT SERVICES et le partenaire sponsorisent conjointement un événement ou participent ensemble à une prestation de services dans laquelle Vous vous engagez.

NETIKA IT SERVICES peut communiquer Vos Données Personnelles si la loi l'y oblige ou si NETIKA IT SERVICES estime de toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à une procédure légale (par exemple, un mandat, une citation à comparaître ou toute autre décision de justice) ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de NETIKA IT SERVICES, de ses clients ou du public.

Si la législation applicable le permet, NETIKA IT SERVICES peut également partager Vos Données Personnelles avec des tiers afin de Vous proposer des prestations ciblées.

Ces transferts pourront avoir lieu par Internet ou par toute autre méthode jugée opportune par NETIKA IT SERVICES conformément à la législation applicable.

NETIKA IT SERVICES ne partage vos données avec les tiers partenaires ou sous-traitants mentionnés ci-avant que :

- lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et NETIKA IT SERVICES ou afin de fournir ou améliorer nos services ;

- lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous utilisez les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux) ;
- lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de NETIKA IT SERVICES, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos partenaires, (iv) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens de NETIKA IT SERVICES.
- dans l'hypothèse où NETIKA IT SERVICES vend ou acquiert une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.
- si NETIKA IT SERVICES ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

NETIKA IT SERVICES attire votre attention sur le fait que si vous décidez de nous laisser accéder à certaines de vos informations, notamment à vos Données Personnelles, par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par nos partenaires commerciaux, leurs politiques de confidentialité vous est également opposable. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux.

## **7. COOKIES**

Notre site internet peut utiliser des cookies ou d'autres technologies susceptibles de collecter ou conserver des Données Personnelles. Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des Données Personnelles et Non Personnelles concernant Votre navigation sur notre site internet. Les cookies peuvent être permanents (et rester après Votre déconnexion de notre site internet afin d'être utilisés lors de Vos visites ultérieures sur notre site) ou temporaires (et disparaître dès que Vous vous déconnectez de notre site).

NETIKA IT SERVICES utilise des cookies afin d'améliorer Votre expérience d'utilisateur, notamment en :

- permettant à un service de reconnaître Votre matériel, ainsi Vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche,
- reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que Vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les refournir sur chaque page web qui en ferait la demande,
- analyser le trafic et les données sur notre site afin de :
  - mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide à Vos requêtes,
  - aider NETIKA IT SERVICES à comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

NETIKA IT SERVICES peut également recourir aux services de prestataires tiers (tels qu'Adobe Analytics, Google Analytics, Facebook, LinkedIn, etc.) aux fins d'exécuter les services pour son compte et notamment pour :

- analyser Vos habitudes de navigation et mesurer l'audience du site,
- analyser Vos centres d'intérêts, Vous proposer des formations, Vous procurez des informations ciblées et liées à son activité professionnelle,
- Vous permettre de partager le contenu du site avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux ou de faire savoir à ces autres personnes ce que Vous regardez ou ce que Vous pensez (par ex. le bouton « J'aime » sur Facebook)

Dans ce cas, des pixels invisibles et des cookies fournis par ces prestataires tiers pourraient être utilisés et conservés. Lors de la transmission des informations générées par ces cookies, les paramètres des cookies veillent à ce que l'adresse IP soit rendue anonyme avant la géolocalisation et avant la conservation. Nous utiliserons ces informations aux fins d'évaluer Votre utilisation du site, de rédiger des rapports sur l'activité du site pour NETIKA IT SERVICES, et de Vous proposer de meilleurs services en rapport avec Vos besoins.

Lorsque vous naviguez sur notre site, les cookies sont activés par défaut et les données peuvent être lues ou conservées localement sur votre matériel. Vous serez averti la première fois que Vous recevez un cookie et Vous pourrez ainsi décider de l'accepter ou de le refuser. En continuant d'utiliser notre site, Vous acceptez expressément l'utilisation par NETIKA IT SERVICES de tels cookies.

Vous pouvez également configurer Votre navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies (y compris les cookies utilisés à des fins de mesure d'audience). Toutefois, si tel était cas, certaines fonctionnalités et caractéristiques de notre site pourraient ne pas fonctionner correctement et Vous pourriez ne pas être en mesure de pouvoir accéder à certain(e)s parties ou services de notre site.

#### **8. CONDITIONS DE TRAITEMENT ET DE STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le « traitement » des Données Personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des Données Personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données Personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

#### **9. LIENS VERS DES SITES WEB NON CONTROLÉS PAR NETIKA IT SERVICES**

Notre site internet peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de Vous intéresser.

NETIKA IT SERVICES n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, NETIKA IT SERVICES décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de Vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de Vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

#### **10. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE**

NETIKA IT SERVICES a mis en place des dispositifs de protection des Données Personnelles adaptés pour veiller à ce que les Données Personnelles soient utilisées conformément aux finalités ci-dessus et pour assurer leur exactitude et leur mise à jour.

En vertu du règlement européen sur la protection des données personnelles, Vous disposez des droits suivants :

a) d'obtenir la confirmation de l'existence ou de l'absence de données personnelles le concernant, y compris si elles ne sont pas encore enregistrées, et leur communication sous forme intelligible ;

- b) d'obtenir l'indication de l'origine des données personnelles, des finalités et des modalités du traitement ainsi que de la logique appliquée en cas de traitement à l'aide d'instruments électroniques ;
- c) d'obtenir les coordonnées du titulaire et des responsables ;
- d) de savoir à qui les données personnelles peuvent être communiquées (sujets ou catégories de sujets) ou qui peut être amené à en avoir connaissance en tant que responsables ou délégués.
- e) d'obtenir la mise à jour, la rectification ou, en cas d'intérêt, l'intégration des données ;
- f) d'obtenir la rétractation, la transformation sous forme anonyme ou l'opposition à l'utilisation de données personnelles utilisées en violation de la loi, y compris en ce qui concerne les données pour lesquelles la conservation ou le traitement ultérieur n'est pas nécessaire.
- g) d'obtenir l'attestation que les opérations mentionnées aux lettres e) et f) ont été communiquées, également en ce qui concerne leur contenu, à ceux qui ont eu connaissance des données personnelles, sauf si cela se révèle impossible ou comporte l'emploi de ressources manifestement disproportionnées par rapport à la protection des données ;
- h) de s'opposer, pour tout ou une partie, au traitement des données personnelles le concernant, pour des motifs légitimes, y compris s'ils se rapportent au but de la collecte ;
- i) de s'opposer, pour tout ou une partie, au traitement des données personnelles le concernant dans le but d'envoi de matériel publicitaire, de vente directe, d'études de marché ou de communications commerciales ;
- j) de demander la portabilité de vos données personnelles.

Le RGPD vous donne également le droit de déposer plainte auprès de la Commission Vie Privée qui est l'Autorité belge de Contrôle des données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision rendue à votre égard par la Commission Vie Privée, Vous avez le droit d'interjeter un recours contre la décision de l'Autorité de Contrôle. Vous avez également le droit d'interjeter un recours juridictionnel contre le Responsable de Traitement et également le droit d'obtenir réparation de votre préjudice né d'une violation dans le traitement de vos données personnelles ou de la non-conformité de nos obligations avec le règlement européen sur la protection des données personnelles.

Vous pouvez exercer vos différents droits en vous connectant à votre compte si vous en disposez ou en faisant parvenir votre demande à l'adresse suivante : [privacy@its.netika.com](mailto:privacy@its.netika.com)

En fonction de l'ampleur de la demande, NETIKA IT SERVICES se réserve le droit de facturer au demandeur un montant raisonnable pour couvrir les frais liés aux opérations d'accès, de rectification ou de suppression. NETIKA IT SERVICES se réserve le droit de refuser l'accès aux Données Personnelles dans les cas particuliers prévus par les législations et réglementations applicables.

## **11. SÉCURITÉ ET DESTINATAIRES DES DONNÉES**

NETIKA IT SERVICES veille à protéger et sécuriser les Données Personnelles que Vous avez choisi de lui communiquer, afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

NETIKA IT SERVICES a pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de ces Données Personnelles. Parmi ces mesures de protection, NETIKA IT SERVICES intègre des technologies spécialement conçues pour protéger les Données Personnelles durant leur transfert. Toutefois, malgré les efforts de NETIKA IT SERVICES pour protéger Vos Données

Personnelles, NETIKA IT SERVICES ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de Données Personnelles.

Toutes les Données Personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs, prestataires et agents de NETIKA IT SERVICES qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission. Toutes les personnes ayant accès à Vos Données Personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Toutefois, il importe que Vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à Vos Données Personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de Votre mot de passe et des informations figurant dans Votre compte. Par conséquent, Vous devez Vous assurer de fermer Votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur.

## **12. RESOLUTION DES CONFLITS**

Bien que NETIKA IT SERVICES ait pris des mesures raisonnables pour protéger les Données Personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Toutefois, NETIKA IT SERVICES est soucieuse de garantir la protection des Données Personnelles. Si Vous avez des raisons de penser que la sécurité de Vos Données Personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, Vous êtes invité à contacter NETIKA IT SERVICES à l'adresse suivante : [privacy@its.netika.com](mailto:privacy@its.netika.com)

NETIKA IT SERVICES instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de les résoudre conformément aux principes figurant dans la présente Politique.

L'accès non autorisé à des Données Personnelles ou leur mauvaise utilisation peut constituer une infraction aux termes de la législation.

## **13. CONTACT**

Pour toute question concernant la présente Politique, pour ne plus recevoir d'informations de la part de NETIKA IT SERVICES ou pour toute demande de rectification, complément, mise à jour ou suppression de Vos Données Personnelles, Vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [privacy@its.netika.com](mailto:privacy@its.netika.com).

## **14. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR ET REVISIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La présente Politique peut être mise à jour en fonction des besoins de NETIKA IT SERVICES et des circonstances ou si la loi l'exige. Nous vous invitons par conséquent à prendre régulièrement connaissance des mises à jour.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles est en vigueur depuis le 01/01/2018